



Bērnu aizsardzības  
centrs

# RĪCĪBAS ALGORITMS VARDARBĪBAS GADĪJUMOS

Bērnu labbūtības veicināšanas departaments

Departamenta direktors Ako Kārlis Cekulis

# Viss apnīcis?



Uzticības tālrunis  
bērniem un pusaudžiem

116111

Katru dienu  
Jebkurā laikā



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Izglītības iestādes loma vardarbības pret bērnu gadījumos

Atpazīt

Rīkoties

Novērst



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Izglītības iestādes loma vardarbības pret bērnu gadījumos

Novērst



Prevencija  
Profilakse



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Izglītības iestādes loma vardarbības pret bērnu gadījumos

Prevencija  
Profilakse

**MK noteikumi Nr. 474 Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības aprūpe, pirmā palīdzība un drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos:**

6. Izglītības iestādes vadītājs (turpmāk – vadītājs) vai viņa pilnvarota persona izglītojamo profilaktiskās veselības aprūpes un pirmās palīdzības nodrošināšanai veic šādas darbības:

6.2. plāno un organizē izglītojošus pasākumus par izglītojamo veselību un drošību, tai skaitā vardarbības un ievainojumu profilakses jautājumos;

2. Izdevumus, kas saistīti ar izglītojamo profilaktiskās veselības aprūpes, pirmās palīdzības un drošības nodrošināšanu izglītības iestādē, sedz izglītības iestādes dibinātājs (turpmāk – dibinātājs).



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Izglītības iestādes dibinātāja loma vardarbības pret bērnu gadījumos



Reaģē uz visiem iesniegumiem un informāciju par vardarbību izglītības iestādēs, iesaistās faktu noskaidrošanā, sniedz konsultatīvu palīdzību un seko situācijas risinājumam, kā arī motivē izglītības iestādes veikt preventīvus pasākumus un strādāt pie pedagogu un atbalsta personāla nodrošinājuma un izglītošanas, lai izglītības iestādēs veidotu drošu mikroklimatu.



Sniedz informatīvu un metodisku atbalstu izglītības iestādei, piesaista speciālistus, kā arī sniedz informāciju par pašvaldībā pieejamiem pakalpojumiem.



Sadarbībā ar pašvaldības izglītības iestādi izstrādā (vai pārskata izglītības iestādes izstrādāto) problēmu risināšanas plānu, individuālo izglītības programmas apguves plānu vai uzvedības korekcijas plānu.



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Prevencija

Terciārā

Sekundārā

Primārā



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Prevencija

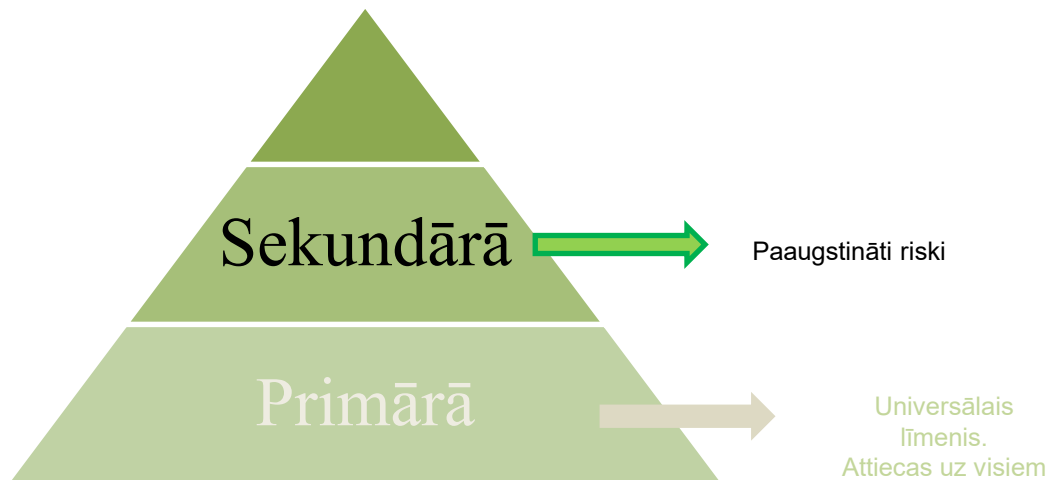


Universālais  
līmenis.  
Attiecas uz  
visiem



Bērnu aizsardzības  
centrs

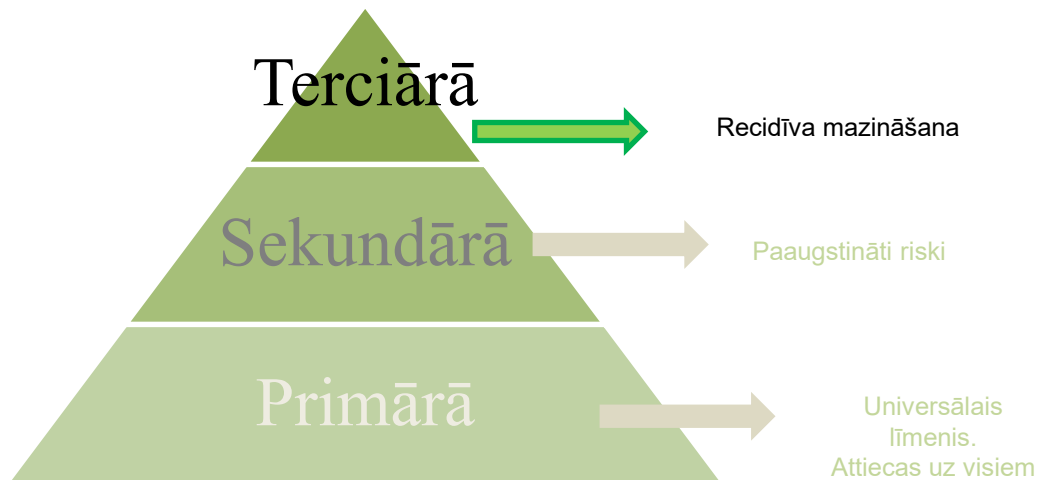
## Prevencija





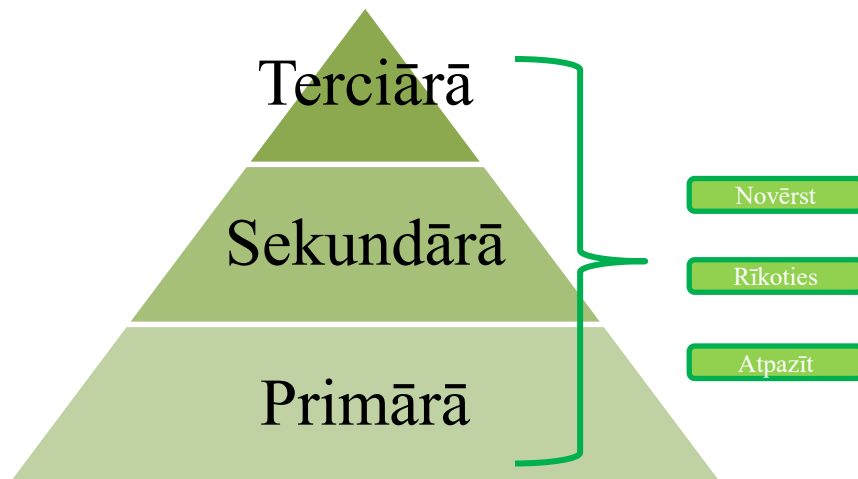
Bērnu aizsardzības  
centrs

## Prevencija





Bērnu aizsardzības  
centrs



# PREVENCIJA

## Terciārā prevencija

Terciārās prevencijas galvenais uzdevums ir **novērst** situāciju, kurā izglītojamais **atkārtoti** kļūst vardarbīgs un cietušais vēlreiz nonāk situācijā, kurā pret viņu tiek izmantota vardarbība. Parasti terciārās prevencijas pasākumi tiek īstenoti situācijās, kad vardarbība jau notikusi un jāatrod veids, kā mazināt tās radītās sekas.

## Sekundārā prevencija

Prevencijas pasākumi, kas tiek veikti, **pamanot paaugstināta riska faktorus**, tostarp tādus kā grūtības ģimenē (šķiršanās, konflikti, atkarības, veselības problēmas u.tml.), izglītības iestādes neattaisnota kavēšana (bastošana, klaiņošana), nepietiekama aprūpe no likumiskā pārstāvja puses, iespējama vardarbība pret izglītojamo ģimenē, aizdomas par izglītojamā psihiskās veselības grūtībām, utt.

## Primārā prevencija

Prevencijas pasākumi, kas tiek veikti **attiecībā uz visiem izglītojamajiem, pirms parādījušās kādas vardarbības pazīmes**, veidojot izglītības iestādē drošu un pieņemamu atmosfēru, veicinot cieņpilnas attiecības, uzlabojot kolektīva sociālās un komunikācijas prasmes.



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Vardarbība pret bērnu



Bērnu aizsardzības  
centrs

## VARDARBĪBAS PRET BĒRNU VEIDI

- Visu veidu fiziska vai emocionāla cietsirdība, seksuāla vardarbība vai cita veida izturēšanās, kas apdraud vai var apdraudēt bērna veselību, dzīvību, attīstību vai pašcieņu;

(BTAL)

- Vardarbību pret bērnu veido visas fiziskās un/vai emocionālās cietsirdības (nežēlības), seksuālās vardarbības, novārtā pamešanas vai nolaidīgas izturēšanās vai komerciālas vai citādākas ekspluatācijas formas, kas var izraisīt reālu vai potenciālu kaitējumu bērna veselībai, dzīvībai, attīstībai vai pašcieņai, bērnam atrodoties atbildības, uzticēšanās un/vai varas attiecību kontekstā.

(PVO, Pasaules veselības organizācija)



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Vardarbības pret bērnu veidi (BTAL)



Bulings



Kibervardarbība



Kaitējoša seksuāla  
uzvedība



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Vardarbības pret bērnu veidi Pamešana novārtā

**Bērna aprūpes pienākumu nepildīšana** — bērna fizisko, emocionālo, sociālo vajadzību, veselības aprūpes un izglītības nenodrošināšana, kā arī bērna vecumam neatbilstoša aprūpe, kas ilgtermiņā apdraud bērna veselību un attīstību (BTAL);

**Nolaidība** — bērna aprūpes un uzraudzības pienākumu nepildīšana vai pavisma, nevērīga pildīšana (BTAL);

**Pamešana novārtā** — ilgstoša vai sistemātiska nolaidība pret bērnu, kas kaitē vai var kaitēt bērna attīstībai, vai rada bērnam fiziskas vai psihoemocionālas ciešanas (BTAL);



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Vardarbības pret bērnu veidi Pamešana novārtā

**Bērna aprūpes pienākumu nepildīšana** — bērna fizisko, emocionālo, sociālo vajadzību, veselības aprūpes un izglītības nenodrošināšana, kā arī bērna vecumam neatbilstoša aprūpe, kas ilgtermiņā apdraud bērna veselību un attīstību (BTAL);

**Nolaidība** — bērna aprūpes un uzraudzības pienākumu nepildīšana vai pavisā, nevērīga pildīšana (BTAL);

**Pamešana novārtā** — ilgstoša vai sistemātiska nolaidība pret bērnu, kas kaitē vai var kaitēt bērna attīstībai, vai rada bērnam fiziskas vai psihoemocionālas ciešanas (BTAL);



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Vardarbības pret bērnu veidi Pamešana novārtā

**Bērna aprūpes pienākumu nepildīšana** — bērna fizisko, emocionālo, sociālo vajadzību, veselības aprūpes un izglītības nenodrošināšana, kā arī bērna vecumam neatbilstoša aprūpe, kas ilgtermiņā apdraud bērna veselību un attīstību (BTAL);

**Nolaidība** — bērna aprūpes un uzraudzības pienākumu nepildīšana vai pavirša, nevērīga pildīšana (BTAL);

**Pamešana novārtā** — ilgstoša vai sistemātiska nolaidība pret bērnu, kas kaitē vai var kaitēt bērna attīstībai, vai rada bērnam fiziskas vai psihoemocionālas ciešanas (BTAL);



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Vardarbības pret bērnu veidi Pamešana novārtā

**Bērna aprūpes pienākumu nepildīšana** — bērna fizisko, emocionālo, sociālo vajadzību, veselības aprūpes un izglītības nenodrošināšana, kā arī bērna vecumam neatbilstoša aprūpe, kas ilgtermiņā apdraud bērna veselību un attīstību (BTAL);

**Nolaidība** — bērna aprūpes un uzraudzības pienākumu nepildīšana vai pavisma, nevērīga pildīšana (BTAL);

**Pamešana novārtā** — ilgstoša vai sistemātiska nolaidība pret bērnu, kas kaitē vai var kaitēt bērna attīstībai, vai rada bērnam fiziskas vai psihoemocionālas ciešanas (BTAL);



Bērnu aizsardzības  
centrs

## Vardarbības pret bērnu veidi Seksuāla izmantošana

Jebkādas seksuāla rakstura darbības ar bērnu nolūkā sniegt vai gūt seksuālu stimulāciju vai seksuālu apmierinājumu, vai citādu labumu, ko veic pieaugušais vai cits bērns, kurš sava vecuma vai attīstības dēļ atrodas atbildības, uzticības vai spēka pozīcijās attiecībā pret upuri ar fizisku kontaktu vai bez šāda kontakta ar bērna ķermeni, tai skaitā pakļaujot bērnu citu seksualitātei vai izmantojot informācijas vai komunikāciju tehnoloģijas (BTAL).

## Kas ir kaitējoša seksuāla uzvedība?

Viens vai vairāki bērni, kuri ir jaunāki par 18 gadiem, **iesaistās seksuālās sarunās vai darbībās**, kas **nav atbilstošas viņu vecumam** vai attīstības stadijai. Uzvedība var būt **kaitīga sev** vai citiem, kā arī **ļauņprātīga pret citu** bērnu, jaunieta vai pieaugušo. Tā var variēt no atklātu seksuālu vārdu un frāžu izmantošanas līdz seksuālam aktam/penetrācijai ar citiem bērniem vai pieaugušajiem (NICE, 2017; Hackett, Branigan & Holmes, 2019; Rich, 2011)



Bērnu aizsardzības  
centrs

**STARP  
BĒRNIEM**

**PLAŠS  
SPEKTRS**

**IESAISTĪŠANĀS  
SEKSUĀLĀS SARUNĀS  
VAI DARBĪBĀS**

# **KAITĒJOŠA SEKSUĀLA UZVEDĪBA**

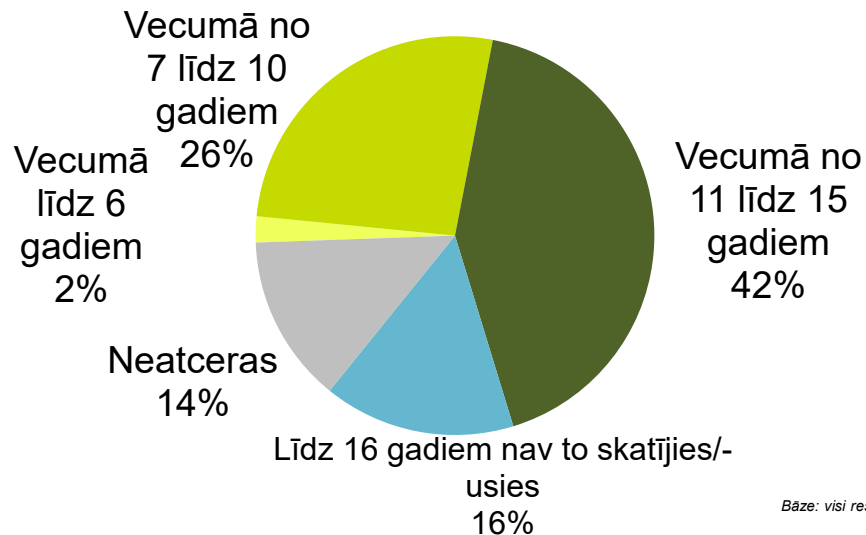
**NAV ATBILSTOŠAS  
BĒRNU VECUMAM**

**UZVEDĪBA VAR BŪT  
KAITĪGA SEV VAI  
CITIEM**

**STARP  
BĒRNIEM, KURI  
NAV  
VIENLĪDZĪGI**

## 1.2. Vecums, kurā pirmo reizi redzēja pornogrāfiju

«Q5. Vai atceries, kurā vecumā Tu pirmo reizi redzēji pornogrāfiju?»



Bāze: visi respondenti, n=512

| Aspekts          | Vienaudžu konflikts                | Vienaudžu vardarbība         |
|------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Spēka attiecības | Līdzvērtīgas, vienlīdzīgas         | Nevienlīdzība, dominēšana    |
| Atkārtotāšanās   | Parasti vienreizējs notikums       | Sistemātiska, vairākkārtēja  |
| Nolūks           | Domstarpību risināšana             | Apzināts kaitējums           |
| Empātija         | Abas puses spēj saprast            | Iniciatoram trūkst empātijas |
| Risinājums       | Mediācija, Pārrunas                | Tūlītēja iejaukšanās         |
| Sekas            | Iespējams var stiprināt attiecības | Ilgstošs kaitējums upurim    |



Bērnu aizsardzības  
centrs

## **Rīcība vardarbības pret bērnu gadījumā**



Bērnu aizsardzības  
centrs

**Bērnu aizsardzības  
centra  
izstrādātais  
vardarbības gadījumu  
risināšanas algoritms  
izglītības iestādē**





# Vardarbības gadījumu risināšanas algoritms izglītības iestādēs

## Algoritma mērķis:

**Pilnveidot un sniegt** vispārējās un profesionālās izglītības iestādes (kurās mācās nepilngadīgas personas) personālam zināšanas un prasmes **par vardarbības prevenciju un tās nozīmību, vardarbības jēdzienu un pazīmēm**, lai izglītības iestādes personāls varētu savlaicīgi reaģēt un risināt gadījumu, kā arī rīcību gadījumā, kad nepilngadīgais izglītojamais izdara uzvedības pārkāpumu vai apdraud savu vai citu personu dzīvību, veselību un drošību izglītības vidē.

## Algoritms pieejams:

<https://www.bac.gov.lv/lv/jaunums/bernu-aizsardzibas-centrs-piedava-jaunu-vardarbibas-gadijumu-risinasanas-algoritmu-izglitibas-iestades>



## Izglītojamā uzvedības pārkāpumu smagumu līmeņi

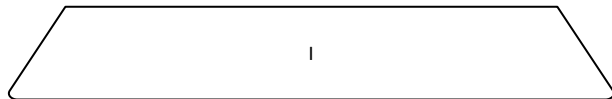
**III līmenis (augsts risks)** - ir apdraudēta izglītojamā vai citu personu dzīvība, pastāv nopietns veselības apdraudējums, nepieciešama nekavējoša rīcība un papildu resursu piesaistīšana ārpus izglītības iestādes



**II līmenis (vidējs risks)** - nav tūlītēja apdraudējuma dzīvībai, bet nopietnāki uzvedības pārkāpumi kā pirmajā līmenī, nepieciešama papildu resursu piesaistīšana



**I līmenis (zems risks)** - gadījums tiek risināts izglītības iestādes ietvaros, nav nepieciešama tūlītēja papildu resursu piesaistīšana





Bērnu aizsardzības  
centrs

| Nr.<br>p.k.                                               | Kritēriji (atbilstošo atzīmēt ar √)                                                                                          |  |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1.līmeņa kritēriji (kritēriju uzskaitījums nav izsmēlošs) |                                                                                                                              |  |
| 1.                                                        | atklāta necieņas izrādīšana pret izglītības iestādes darbinieku                                                              |  |
| 2.                                                        | atklāta necieņas izrādīšana pret citu izglītojamo                                                                            |  |
| 3.                                                        | necenzētu (rupju) vārdu lietošana                                                                                            |  |
| 4.                                                        | pedagoga, atbalsta personāla aizrādījumu ignorēšana                                                                          |  |
| 5.                                                        | mācību procesa norises traucēšana                                                                                            |  |
| 6.                                                        | cits iekšējās kārtības noteikumu, kas nav saistīti ar sevis vai citu dzīvības, veselības un drošības apdraudēšanu, pārkāpums |  |



PREVENCIJA

IZGLĪTOJAMĀIS

3. līmenis

Pašvaldības sadarbības grupa



Izglītības iestāde,  
sociālais dienests,  
bāriņtiesa, policija,  
NVO un citas

+

2. līmenis

Likumiskais pārstāvis



Starpinstitūciju  
sadarbības komanda

+

1. līmenis

Pedagogs



Likumiskais pārstāvis,  
izglītības iestādes  
vadība, atbalsta  
personāls



Bērnu aizsardzības  
centrs

Kā rīkoties? Kuru informāciju piefiksēt?



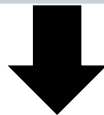
Bērnu aizsardzības  
centrs

**Noticis (vai man ir aizdomas) bērnu tiesību  
pārkāpums**



Bērnu aizsardzības  
centrs

**Noticis (vai man ir aizdomas) bērnu tiesību  
pārkāpums**



**iesniegta sūdzība,  
aizpildot incidentu lapu**



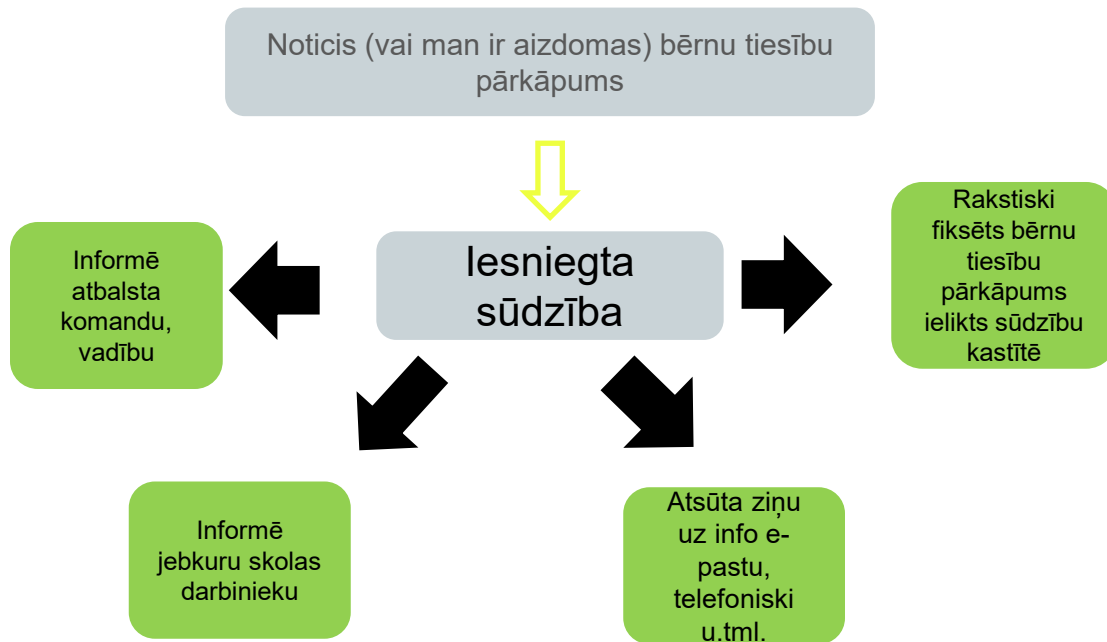
Bērnu aizsardzības  
centrs

## **Aizpildot incidentu lapu (gadījumu fiksēšanas veidlapa)**

- Kam?
- Kad?
- Kur?
- Kas?
- Kurš?



Bērnu aizsardzības  
centrs





Bērnu aizsardzības  
centrs



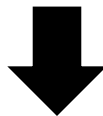


Bērnu aizsardzības  
centrs

Noticis (vai man ir aizdomas) bērnu tiesību  
pārkāpums



Iesniegta sūdzība



Sūdzības saņēmējs informāciju nodod sūdzības  
ziņojumu atbalsta komandai/vadībai  
(mutiski/rakstiski)

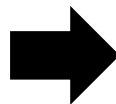


Bērnu aizsardzības  
centrs

Sūdzības saņēmējs informāciju fiksē  
incidentu lapā un nodod sūdzības  
ziņojumu atbalsta komandai/vadībai



Fiksēto gadījumu  
izskata atbalsta  
komanda/ vadība



- Vecāku informēšana.
- Nepieciešamības gadījumā citu institūciju iesaiste



Bērnu aizsardzības  
centrs

# Ziņošana



Bērnu aizsardzības  
centrs

## **Ziņošana lomas, atbildība**

1. Bērna drošības nodrošināšana un atbalsta sniegšana
2. Sadarbība ar ārējām institūcijām
3. Iekšējo lēmumu pieņemšana
4. Konfidencialitāte



Bērnu aizsardzības  
centrs

# Izglītības iestādes loma drošas vides veidošanā

- **Organizatoriskā loma**
  - Skaidri noteikumi;
  - Vienota pieeja (algoritms);
  - Vienota reakcija uz situācijām;
- **Komunikācijas loma**
  - Pašcieņa, nepārmešana, pielieto emociju normalizēšanu, izskauž stigmatizāciju (personāls kā paraugs bērniem)
- **Preventīvais darbs**
  - Pasākumi, nodarbības u.c.
- **Sadarbības loma**
  - Vecāki, Atbalsta personāls, institūcijas
- **Sadarbība ar iestādes dibinātāju**
  - Cilvēkresursu nodrošināšana;
  - Profesionālās kompetences pilnveide;
  - Psihoemocionālais atbalsts personālam



Bērnu aizsardzības centrs

## Kam ziņot?

|    | Institūcija                      | Kādos gadījumos ziņot                                                                                                                                |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Valsts policija</b>           | Noziedzīgs nodarījums<br>Pāridarītājs persona 14+                                                                                                    |
| 2. | <b>Pašvaldības policija</b>      | Administratīvs pārkāpums, saistošo noteikumu pārkāpums                                                                                               |
| 3. | <b>Bērnu aizsardzības centrs</b> | Bērnu tiesību pārkāpums                                                                                                                              |
| 4. | <b>Bāriņtiesa</b>                | Vecāki nepilda savus vecāku pienākumus. Jāaizstāv bērna intereses                                                                                    |
| 5. | <b>Sociālais dienests</b>        | Ģimenei vajadzīgs atbalsts, materiāla palīdzība, sociāls pakalpojums (psihologa konsultācija, grupu nodarbība, bērnu audzināšanas konsultācija u.c.) |
| 6. | <b>Izglītības pārvalde</b>       | Izglītības iestādei nepieciešams atbalsts tiesiska un kvalitatīva mācību procesa nodrošināšanai                                                      |
| 7. | <b>Drossinternets.lv</b>         | Ja izplatīts aizliegts saturs                                                                                                                        |



Bērnu aizsardzības  
centrs

# RESURSI ATBALSTAM - METODISKIE MATERIĀLI



Bērnu aizsardzības  
centrs

**Sadarbības tīkls konsultatīvā  
atbalsta sniegšanai bērniem  
ar saskarsmes grūtībām un  
uzvedības traucējumiem**

**Rokasgrāmata**

Rīga, 2024



Bērnu aizsardzības  
centrs

**Metodoloģija bērnu ar  
uzvedības traucējumiem un  
saskarsmes grūtībām  
agresijas un vardarbības  
mazināšanai un sociālās  
iekļaušanas veicināšanai**

Rīga, 2024

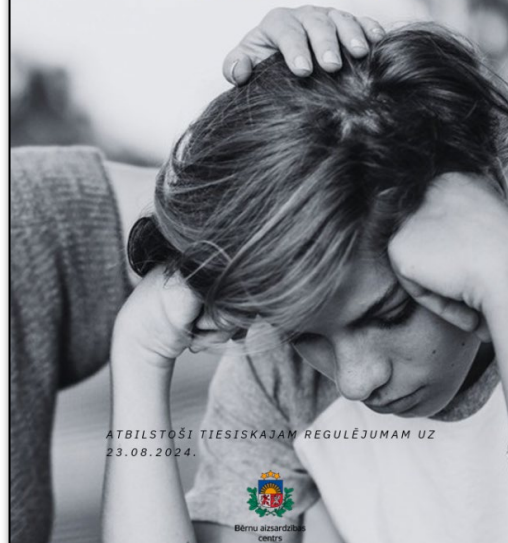


Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija

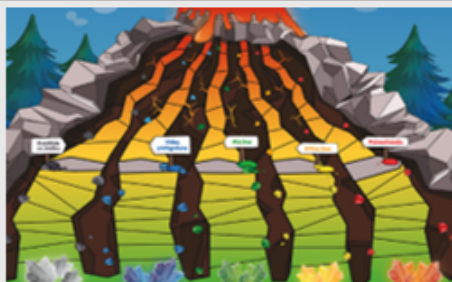
Metodiskais materiāls  
**KRĪZES GADĪJUMU VADĪBA IZGLĪTĪBAS  
IESTĀDĒS**

Rīga

**VARDARBĪBAS ĢADĪJUMU  
RISINĀŠANAS ALGORITMS  
IZGLĪTĪBAS IESTĀDĒS**



| SPĒLES GAN BĒRNU, GAN PIEAUGUŠO KOLEKTĪVAM                                                                                                                                                        | MĒRĶIS                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><i>KLIMATS KOLEKTĪVĀ</i></b></p> <p><a href="https://www.uzvediba.lv/instrumenti/drau-dzigai-klasei/">https://www.uzvediba.lv/instrumenti/drau-dzigai-klasei/</a></p>                       | <p>PALĪDZĒT AKTUALIZĒT KOELKTĪVA SDVARĪGĀKOS KLIMATA ELEMENTUS.</p>                                             |
| <p><b><i>APSTĀKĻU KOPUMS, KAS IZRAISA VARDRABĪBU</i></b></p> <p><a href="https://www.uzvediba.lv/instrumenti/drau-dzigai-klasei/">https://www.uzvediba.lv/instrumenti/drau-dzigai-klasei/</a></p> | <p>APZINĀT RISKUS VIDĒ, ATTIECĪBĀS, PROCESU ORGANIZĒŠANĀ, KAS VEICINA STRESU UN NEGATĪVAS VIDES VEIDOŠANOS.</p> |
| <p><b><i>IZPRAST UN ATBALSTĪT</i></b></p> <p><a href="https://www.uzvediba.lv/instrumenti/ka-izprast-uzvedibu/">https://www.uzvediba.lv/instrumenti/ka-izprast-uzvedibu/</a></p>                  | <p>AGRESĪVAS UZVEDĪBAS IEMESLU IZPRATNEI UN RISINĀJUMU STRATĒGIJĀM.</p>                                         |



# Profilakse ikdienā



116111

bērnu un pusaudžu  
uzticības tālrunis

# Anonīmā ziņošana



Ziņo par  
bērna tiesību  
pārkāpumiem  
anonīmi

- Veidlapu BAC mājas lapā var aizpildīt ikviens, kuram ir aizdomas vai informācija par bērna apdraudējumu vai iespējamu vardarbību.
- To var darīt vecāki, skolotāji, kaimiņi, veselības aprūpes speciālisti vai citi pieaugušie, pats bērns, ja viņš piedzīvo vardarbību vai jūtas apdraudēts.
- Ja bērnam vai pieaugušajam nav iespēju aizpildīt veidlapu pašam, to var izdarīt kāds uzticams pieaugušais vai speciālists viņa vietā.



Bērnu aizsardzības  
centrs

**PALDIES PAR UZMANĪBU!**

